

Управление знаниями

В основу системы Фонда по управлению знаниями легла история Фонда, его собственные успешные наработки и практики поддержанных проектов. Мы определяем знание как информацию об удачных моделях и о тех уроках, которые из таких моделей можно извлечь. Это информация об испробованных подходах и инструментах, о возможных рисках и вызовах, помогающая нам, нашим партнерам и грантополучателям более эффективно выстроить работу: избежать повторных ошибок, сэкономить время на поиск решения и в итоге достигать нового масштаба и более долгосрочных и устойчивых результатов деятельности.

Мы понимаем важность сохранения и систематизации знаний об истории и успешных практиках, потому что это обеспечивает преемственность и идентичность Фонда. Знания — основа нашей текущей деятельности и фундамент дальнейшего развития. При этом система управления знаниями — это не что-то статичное и единожды сформированное. Мы видим ее как непрерывный процесс сбора, анализа, обобщения, архивации и распространения знаний в самых различных формах.

В свою очередь, управление знаниями — комплекс процессов, включающий создание или выявление знаний, структурирование их в систему, описание в виде кейсов или моделей, применимых для внедрения, адаптации или тиражирования, распространение знаний, использование их в работе и обновление (актуализация). В управлении знаниями участвуют все работники Фонда, наши партнеры, эксперты и грантополучатели.

Система делает знания доступными для всех заинтересованных организаций и профессионалов. Они одновременно человекоцентричны и институционализированы — их создателями и носителями являются люди, и они же обрабатывают и предоставляют эти знания по единым моделям, руководствуясь едиными принципами.

Принципы управления знаниями Фонда:

- **Эффективность.** Мы хотим более эффективно использовать удачные наработанные подходы и не повторять ошибок. Мы хотим беречь время. Для этого мы фиксируем ценные для работы знания таким образом, чтобы к ним можно было удобно и быстро обращаться в дальнейшем.
- **Система для человека, а не наоборот.** Знания фиксируются в удобном для дальнейшего использования виде: в документах, кейсах, медиапродуктах. Но главные носители знаний — не файлы, а мы сами.
- **Управление знаниями — коллективная работа.** Вся команда Фонда в той или иной степени участвует в создании знания, его фиксации и распространении. И все — в его использовании для повышения эффективности работы.
- **Практика и опыт.** Фиксация знания без его использования не приводит к результату. Перед тем как взяться за новую задачу, мы проверяем, решалась ли она уже ранее. Если да — используем удачные наработки и практики, учитывая одновременно новую специфику.
- **Управление знаниями — непрерывный процесс.** Если мы нашли удачное решение, то записываем его для себя, а потом рассказываем другим. Мы стараемся соблюдать баланс между подробностью описания знания, его применимостью и скоростью работы. Лучше

кратко зафиксировать информацию и потом расширить ее, чем вообще отказаться от фиксации из-за того, что сейчас нет времени на детальное описание.

- **Цифровые решения.** В организации системы мы применяем современные решения и поэтому постоянно наращиваем специальные компетенции команды. Уверенное использование информационно-коммуникационных технологий снижает риски потери или искажения информации, а также помогает совершенствовать работу с идеями и их реализацию.